Публичная оферта на изготовление и доставку памятного шильдика

Продавец: ООО «Секьюрити Солюшн» (ИНН/КПП 5038153862 / 503801001, ОГРН 1205000050782).

Пользователь сайта, оформляющий заказ и оплачивающий памятный шильдик, далее именуется «Покупатель».

1. Предмет оферты

Продавец обязуется изготовить памятный шильдик выбранного размера и материала с QR-кодом, ведущим на цифровую страницу памяти на сайте RIP Memory, а Покупатель обязуется оплатить заказ и выбранную доставку.

2. Оформление заказа

Покупатель выбирает страницу памяти, размер шильдика, материал, количество и способ доставки. Итоговая стоимость отображается до перехода к оплате и включает стоимость шильдиков и выбранную доставку.

3. Оплата

Оплата выполняется онлайн через подключенные платежные инструменты, включая ЮKassa (ООО НКО «ЮМани», договор № НЭК.434966.01 от 04.05.2026) и иные доступные способы оплаты. Заказ считается принятым к исполнению после успешной оплаты. Для приёма оплаты персональные данные могут передаваться в ЮKassa на основании указанного договора.

4. Изготовление и доставка

После успешной оплаты заказ передаётся в изготовление. Срок изготовления шильдика обычно составляет 3–7 рабочих дней (без учёта доставки).

Доставка выполняется выбранным при оформлении способом: самовывоз, СДЭК (договор возмездного оказания курьерских услуг № IM-MSK226-11782), Почта России (договор № 5020013748-ОФ от 30.04.2026) или иной доступный способ. Покупатель отвечает за корректность предоставленных контактных данных и адреса доставки. Для организации доставки персональные данные получателя могут передаваться выбранной службе доставки на основании указанных договоров.

Сроки доставки зависят от выбранной службы и региона получателя. При самовывозе о готовности сообщают после изготовления.

5. Возврат и претензии

Шильдик с QR-кодом изготавливается под конкретную страницу памяти и может иметь индивидуально определенные свойства. Если обнаружен производственный недостаток или ошибка, возникшая по вине Продавца, Покупатель вправе обратиться к администрации сервиса для согласования замены, исправления или возврата денежных средств.

6. Ответственность

Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Продавец не отвечает за невозможность доставки, вызванную неверными данными Покупателя, действиями служб доставки или обстоятельствами непреодолимой силы.

7. Контакты

Актуальная редакция оферты размещается на сайте RIP Memory. Оформление заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящей оферты.